

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

hiermit erhalten Sie unseren Juli Newsletter mit Neuigkeiten rund um das Thema OASIS und Aufsteller-Management!

Das idS-OASIS-Ökosystem



Sie kennen bereits unsere Profi-App für das OASIS-Management. Seit August 2021 wurden mit unserer App bereits hunderttausende OASIS-Abfragen durchgeführt und dies seit der Einführung ohne jeden Ausfall! Mittlerweile führen mehr als 1000 Kunden Ihre alltäglichen OASIS-Abfragen mit unserer APP durch, reibungslos und seit Beginn ohne jeden Ausfall!

Unser OASIS Ökosystem bietet aber noch viel mehr, z.B. ein umfangreiches Kundenportal mit Berichtswesen, Tipps und Tricks, Downloads, 1A Support und vieles mehr!

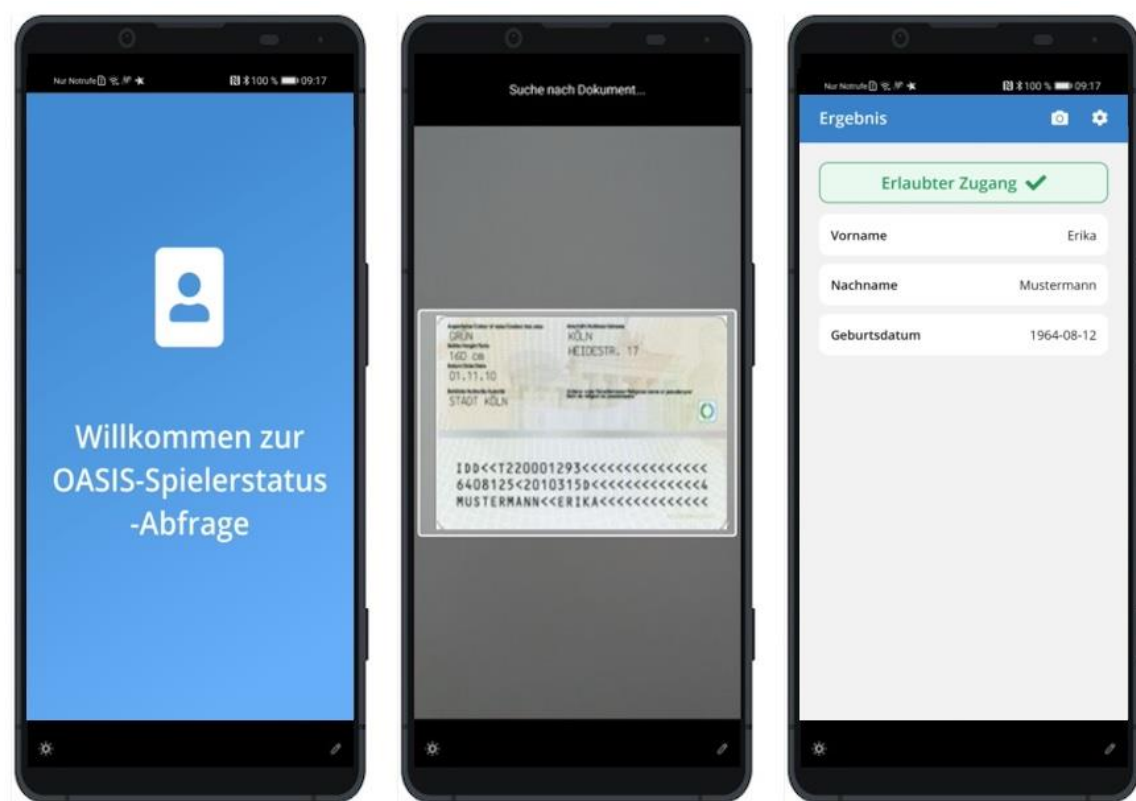
Im Folgenden erfahren Sie mehr die Neuerungen und Planungen!



Nach der Neufassung des Glücksspielstaatsvertrages 2021 werden nun auch behördenseitig immer mehr Kontrollen durchgeführt. Als Aufsteller oder Betreiber können Sie sich mit der **idS-OASIS App** bestens darauf vorbereiten und Bußgelder vermeiden!

Neben der einfachsten Prüfung durch Vorhalten eines Ausweises bietet idS Ihnen nun auch die datenschutzkonforme Kontrolle Ihrer Aufstellplätze auf die ordnungsgemäße Durchführung der Prüfung im Rahmen umfangreicher Auswertungen.

Die idS-OASIS App



Die **ids-OASIS App** von WFP id-Solutions bietet Ihnen die einfachste und zugleich sicherste Lösung für all Ihre Aufstellplätze. Dabei geht die App weit über die reine OASIS Prüfung hinaus.



Übrigens: Lösungen mit Durchzugslesern zwischen den Spielgeräten erfüllen die gesetzlichen Anforderungen nicht! Die Betriebsstätte muss prüfen, ob der vorgelegte Ausweis auch zur Person passt (Bildvergleich). Bei der Gelegenheit können Sie einfach den Ausweis vor die Kamera des Handys halten, Freigabe und Altersprüfung sind damit bereits erledigt und dokumentiert!

Vorteile:

Mit unserer App haben Sie gegenüber alternativen Lösungen viele grundlegende Vorteile:

- ✓ Testen Sie die APP sofort und gratis! Ohne jede Angabe von persönlichen Daten!
- ✓ 14 Tage gratis App-Nutzung im Echtbetrieb nach Registrierung – ohne Kaufverpflichtung!
- ✓ Keine Vertragsbindung, Sie können Ihr Monats-Abo jederzeit kündigen
- ✓ Keine zusätzliche Hardware benötigt
- ✓ Gerätehersteller-unabhängig
- ✓ Top-Support ohne Callcenter, direkter Kundenkontakt!
- ✓ Hilfe bei der Einrichtung
- ✓ Einfachst bedienbar
- ✓ Zentrale Zertifikate-Verwaltung (statt auf jedem Endgerät, sehr wichtig bei Zertifikatswechsel durch das RP)
- ✓ Realtime Monitoring der Betriebsstätten von egal wo auf der Welt
- ✓ Thekenmonitor – Übersicht der letzten Abfragen an beliebiger Stelle auf beliebigem Browser auf Tablet, PC oder Mobiltelefon, in - oder auch außerhalb - der Betriebsstätte
- ✓ Es werden mehr als 7500 Ausweisdokumente aus 240 Ländern und Territorien unterstützt!
- ✓ Einfach bedienbares Kundenportal mit wichtigen Zusatzfunktionen für Aufsteller (siehe in „Neuigkeiten“ weiter unten)
- ✓ Sie erhalten attraktive Sonderpreise ab 10 Betriebsstätten
- ✓ Als Wiederverkäufer sprechen Sie uns gerne auf unser Partnerprogramm an!

Neues in APP und im Kundenportal:

Die **ids-OASIS APP** läuft seit Beginn zuverlässig ohne jede Störung! Seit November 2021 ist die neue Version in Betrieb, ebenso ohne jeden Ausfall.

Das **idS Kundenportal** bietet Ihnen mittlerweile umfangreiche Funktionen, die für den Aufsteller die Erfüllung gesetzlicher Auflagen erleichtern, Informationen für das Sozialkonzept liefern und vieles mehr. Wir entwickeln dieses Portal konsequent weiter, um Ihnen als Aufsteller den bestmöglichen Nutzen zu bieten! Bereits heute können Sie in unserem Portal die folgenden Funktionen nutzen:

- Anzeige all Ihrer Lizenzen, der Lizenzdauer und des ausgenutzten Lizenzkontingents
- Anzeige Ihrer Spielstätten
- Anzeige Ihrer Mobilgeräte, auf denen die idS OASIS-APP läuft
- Zuordnung der Mobilgeräte zu den Betriebsstätten
- Reports für verschiedene Anwendungsbereich, zB auch
 - Zur Unterstützung Ihres Sozialkonzeptes
 - Zur Prüfung Ihrer Aufstellplätze
 - Zur Kontrolle der Abrechnungen des RP

- **NEU: Thekenmonitor:**

Kunden und auch Wirte beklagen häufig, dass die ständige Prüfpflicht bei Stammkunden auf Unverständnis stößt. Für viele Kunden ist auch die Herausgabe des Ausweises an den Wirt problematisch. Auch bei Prüfungen durch wechselndes Personal weiß der verantwortliche Wirt nicht immer, ob die Pflichten eingehalten werden.

Hier bietet der Thekenmonitor Ihnen eine elegante Erleichterung:

Der Betreiber der Betriebsstätte sieht hier die letzten OASIS-Abfragen auf einem beliebigen Browser (auf PC, Tablet, Smart-TV oder Handy). Eine farbliche Hervorhebung zeigt an, falls die letzten OASIS-Abfragen zu lange zurückliegen.

So können Sie z.B. die App auf einem Mobilgerät, das mit einem Schwanenhals zwischen den Spielgeräten befestigt ist, durch den Gast selbst nutzen lassen. Sie sehen dann am Thekenmonitor, ob eine Prüfung durchgeführt wurde und welches Ergebnis die Prüfung hatte. Stammkunden können so Ihre Prüfung selbst durchführen.

Thekenmonitor für: **ABCD1234**

Scan-Zeitpunkt	Scan-Ergebnis
2022-03-09 17:31:11	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-09 16:50:51	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-09 14:04:43	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-09 11:13:23	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-09 11:05:39	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-09 08:41:03	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-09 08:30:24	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-08 19:32:30	Der Spieler ist nicht gesperrt.
2022-03-08 18:03:27	Der Spieler ist nicht gesperrt.

Bitte stellen Sie sicher, dass ein gesperrter Spieler zur OASIS Abfrage **seine eigenen Ausweisdokumente** nutzt und nicht ein von einer anderen Person geliehenes Dokument. Im Zweifel kann ein so zum Spiel zugelassener, in Wirklichkeit aber gesperrter Spieler Schadensersatz vom Aufsteller einklagen. Das ist auch ein Problem was alle momentan zur Selbstüberprüfung der Spieler eingesetzten Geräte auf dem Markt haben. Ein gesperrter Spieler kann so versuchen, an der Sperre vorbeizuspielen. Da gesperrte Spieler meist spielsüchtig sind haben sie in diesem Fall keine Kontrolle über ihre Handlungen, ein Mitverschulden oder absichtliches Handeln kann ihnen dann nicht vorgeworfen werden.

WFP idS UG empfiehlt Ihnen deshalb, bei „Selbstprüfung“ durch den Spieler die Freigabecodes nur an Stammkunden herauszugeben!

- **NEU: Aufsteller-Auswertungen:**

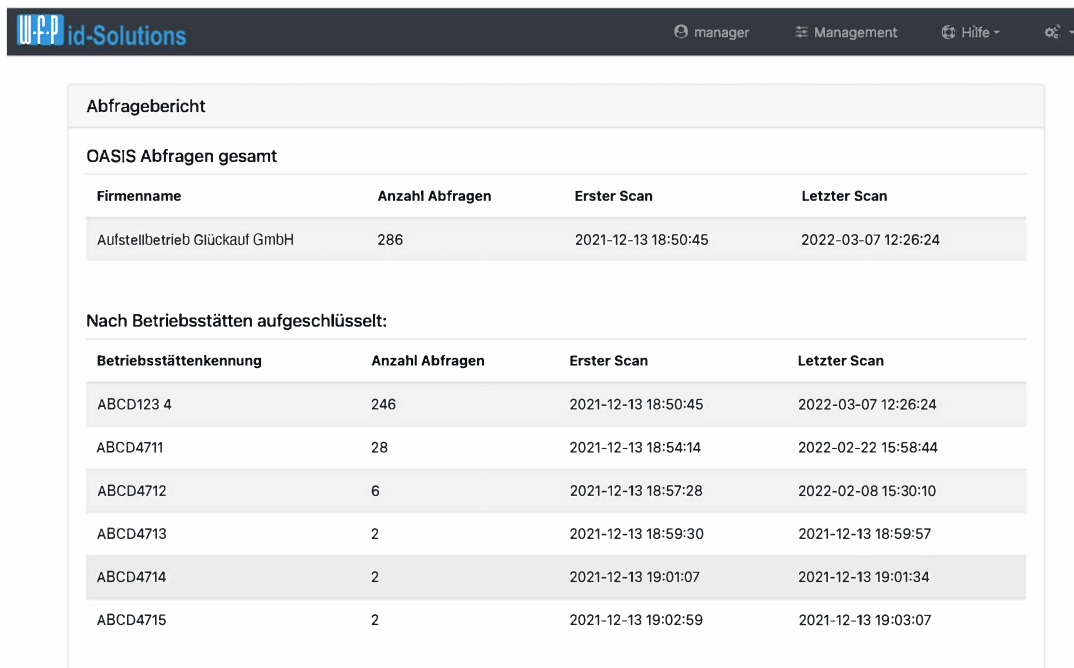
Nach gängiger Auffassung ist der Aufsteller für die korrekte Durchführung der OASIS Abfrage verantwortlich. Tatsächlich sind Sie als Aufsteller aber nicht vor Ort. Mithilfe des Thekenmonitors wie oben beschrieben können Sie Ihre Aufstellorte an jedem beliebigen Ort in Echtzeit anzeigen lassen.

Achtung:



Das RP Darmstadt verfügt über alle Daten zu Ihren Abfragen. So kann die Behörde im Zweifel nachvollziehen, ob Ihre Spielstätten eine realistische Anzahl Abfragen durchführen. (Ebenso, ob Abfragen in Zeiten durchgeführt werden, in denen das Spiel verboten ist).

Mit **WFP** können Sie im Kundenportal Ihre Betriebsstätten jederzeit kontrollieren:



Abfragebericht			
OASIS Abfragen gesamt			
Firmenname	Anzahl Abfragen	Erster Scan	Letzter Scan
Aufstellbetrieb Glückauf GmbH	286	2021-12-13 18:50:45	2022-03-07 12:26:24

Nach Betriebsstätten aufgeschlüsselt:			
Betriebsstättenkennung	Anzahl Abfragen	Erster Scan	Letzter Scan
ABCD123 4	246	2021-12-13 18:50:45	2022-03-07 12:26:24
ABCD4711	28	2021-12-13 18:54:14	2022-02-22 15:58:44
ABCD4712	6	2021-12-13 18:57:28	2022-02-08 15:30:10
ABCD4713	2	2021-12-13 18:59:30	2021-12-13 18:59:57
ABCD4714	2	2021-12-13 19:01:07	2021-12-13 19:01:34
ABCD4715	2	2021-12-13 19:02:59	2021-12-13 19:03:07

Im obigen Beispiel ist ersichtlich, dass nur in der Betriebsstätte ABCD1234 regelmäßig OASIS abgefragt wurde. Die anderen Aufstellorte führen die Abfragen nicht oder nur sehr unregelmäßig durch. Hier können Sie eingreifen und die Betreiber der Aufstellorte auf die Pflicht zur Überprüfung hinweisen.

Die Berichte können Sie auch in Ihrem Sozialkonzept nutzen. Ebenso ist es damit möglich die Rechnung des Regierungspräsidiums Darmstadt auf Plausibilität zu überprüfen und ggfls. frühzeitig zu erkennen, ob das in der Jahresgebühr enthaltene Abfragekontingent ausreichen wird, oder ob eventuell weitere Kosten auf Sie zukommen.



Sicherheit: Die persönlichen Daten der Spieler, die für die Abfrage aus dem Ausweisdokument entnommen wurden, sind übrigens aus Datenschutzgründen weder auf den Servern der WFP idS UG noch auf den Mobilgeräten mit der idS OASIS APP zu irgendeinem Zeitpunkt gespeichert!

Geplante neue Features:

Auch in Zukunft wird das WFP OASIS Konzept kontinuierlich weiterentwickelt, um Ihnen als Aufsteller das Leben zu erleichtern:

- Weitere Statistiken und Auswertungen (so erhalten Sie in Zukunft auch „Komplett Logs“ für jede Ihrer Betriebsstätten)
- Das Abmelden von verlorenen / defekten Mobilgeräten nehmen wir heute für Sie als Service vor. In Zukunft können Sie dies auch selbst im Portal verwalten. So können Sie dann zu jeder Tages- und Nachtzeit Ihre Lizenzen auf andere Handys „umziehen“
- Automatische E-mail-Services ihrer Reports nach von Ihnen festgelegten Zeiträumen
- Downloads Ihrer Berichte in Excel-lesbarem Format
- Verwaltung unserer Kunden für die Dokumentenprüfsysteme **idS*Light** und **idS*PRO**

...und vieles mehr!

Zukunftssicherheit:

WFP ist in engem Kontakt mit seinen Kunden. Verbesserungsvorschläge und Anregungen nehmen wir zeitnah auf und planen Lösungen kurzfristig in unsere Entwicklungs-Pipeline ein.

Mit WFP können Sie sicher sein, dass wir mit Ihnen zukunftsorientiert und kontinuierlich an der Verbesserung unserer Lösungen für Ihre Prozesse arbeiten!

Neue Funktionen, die im Rahmen der Release-Planung in unsere APP und unser Portal eingebaut werden, stehen Ihnen **ohne Zusatzkosten** ab Veröffentlichung zur freien Nutzung zur Verfügung!

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte gerne jederzeit!

Über uns:

WFP ist seit mehr als 30 Jahren erfolgreicher Provider von Systemlösungen im betrieblichen Umfeld. Seit mehr als 7 Jahren bieten wir auch professionelle automatisierte Systeme zur Echtheitsprüfung von weltweit mehr als 7500 Ausweis-Dokumenten an! **Kontaktieren Sie uns!**

WFP id-Solutions UG (haftungsbeschränkt)

Bannwaldallee 24
76185 Karlsruhe
Gratis App Download:
Oasis App Infos:
Amtsgericht Mannheim: HRB 740584

www.ausweispruefung.de
contact@ausweispruefung.de
[App downloaden](#)
[idS OASIS App](#)
Tel: 0173 4131000